



## Formulaire de réclamation

Stagiaires – Clients – Prospects – Parties prenantes

**Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le formulaire ci-dessus** (questions 1 à 5). Chaque question nécessite une réponse obligatoire. L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation. Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Chantal Balmont - dirigeante de Formation Balmont. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation. Dans le présent formulaire (questions 1 à 5), veuillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon l'article 9 du RGPD.

### 1. Coordonnées de la personne émettant la réclamation

Société			
Adresse :			
CP :		Ville :	
Nom :		Prénom :	
Tél :		e-Mail :	
Fonction :			

### 2. Coordonnées de la personne directement concernée par la réclamation

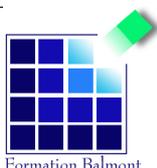
Société			
Adresse :			
CP :		Ville :	
Nom :		Prénom :	
Tél :		e-Mail :	
Fonction :			

### 3. Identification précise du mode de réponse souhaité : adresse mail OU adresse postale de l'interlocuteur émetteur

Adresse Mail		Adresse postale	
--------------	--	-----------------	--

### 4. Objet précis de la réclamation :

--





5. Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.)

--

À compléter par Chantal Balmont

Date de réception de la réclamation :		N° de réclamation :	
Type et modalité de réponse adressé à l'interlocuteur			
Date de clôture de la réclamation			
Visa Formation Balmont			
Date			

Dans le cadre de la relation précontractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder TROIS ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°201 6/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant Chantal Balmont en sa qualité de responsable de traitement.

Le formulaire est à retourner à :

[formation@balmont.net](mailto:formation@balmont.net)



[formation@balmont.net](mailto:formation@balmont.net)

